

Gerlafingen, 21. April 2020



## Ersatzdienstleistung während der Corona bedingten Schliessung

Trotz geschlossener Ludothek möchten wir Ihnen ermöglichen Spielsachen auszuleihen. Wir bieten Ihnen deshalb jeweils am Mittwoch, von 16.00 – 19.00 h einen Abholservice an.

Bitte gehen Sie ab sofort wie folgt vor:

### **Bestellung/Reservation:**

- Informieren Sie sich im Internet [www.ludothekwasseramt.ch/sortiment](http://www.ludothekwasseramt.ch/sortiment) über unser Sortiment.
- Senden Sie uns Ihre Bestellung/Wünsche per Mail an [ludothek@ludothekwasseramt.ch](mailto:ludothek@ludothekwasseramt.ch)
- Bitte geben Sie uns dabei Ihren vollständigen Namen, Kundennummer (wenn möglich), gewünschte Spielenummern und Spielebezeichnungen an.
- Geben Sie uns ebenfalls Ihr gewünschtes Abhol-Zeitfenster 16.00 – 17.00 Uhr / 17.00 – 18.00 Uhr / 18.00 – 19.00 Uhr an

Ihre Bestellung/Reservation können Sie jeweils bis Sonntagabend 20.00 Uhr aufgeben.

➔ Bitte beachten Sie, dass wir nur eine gewisse Anzahl Kunden bedienen können!

Wir informieren Sie am Montag-Abend per Mail, welche Spiele von Ihrer Bestellung/Reservation ausleihbar sind, und am Mittwoch für Sie bereitstehen werden. Ebenfalls bestätigen wir Ihnen das Abholzeitfenster sowie, falls Sie kein All-Inclusive-Abonnement haben, die Ausleihkosten – Nehmen Sie den Betrag möglichst passend mit!

Bitte haben Sie Verständnis, dass einige Spiele ausgeliehen und deshalb nicht ausleihbar sind!

**Abholung:** Jeweils am Mittwochnachmittag werden die reservierten Spiele in der Ludothek bereitgestellt und können innerhalb des bestätigten Zeitfensters abgeholt werden.

**Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass nur Bestellungen/Reservierungen, welche von uns per Mail bestätigt worden sind, definitiv zur Abholung bereitstehen!**

**Rückgabe:** Ebenfalls am Mittwochnachmittag können Sie Ihre ausgeliehenen Spiele zurückbringen. Bitte senden Sie uns auch eine Mail mit dem gewünschten Zeitfenster, falls Sie nur Spiele zurückbringen möchten. Auch hier werden wir Ihnen das Zeitfenster per Mail bestätigen! Wir werden die Artikel jedoch erst am darauffolgenden Montag wie gewohnt kontrollieren und uns bei Ihnen melden, falls Fragen dazu auftauchen oder Teile fehlen.



Bitte kommen Sie allein und lassen Sie die Kinder zu Hause.

Vor dem Gebäude sind Gruppenansammlungen zu vermeiden.

Wir bitten Sie unbedingt, den Eingang nur einzeln zu betreten und die Hygienevorschriften einzuhalten.

Allfällige Änderungen werden fortlaufend auf unserer Homepage aufgeschaltet.

Sollten Sie Fragen haben, melden Sie sich bitte per [Mail](mailto:ludothek@ludothekwasseramt.ch) oder unter der Nummer 078 699 24 76.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Ludo-Team